

Terminos y Condiciones

- El presente contrato tiene carácter de privado, exclusivo y voluntario entre el cliente e Inversiones Matilda Spa.
- Inversiones Matilda Spa es el único responsable por el servicio de catering relacionado con la calidad de los alimentos, manipulación de los alimentos, rotulado de los alimentos, forma de pago, forma de cobro y plazo de entrega.
- Inversiones Matilda Spa es responsable integral de todo lo publicado en su página Web, relacionado con información hacia el cliente, fotos, menús, condiciones contractuales generales y particulares.
- Toda información relacionada con el servicio de catering entregada al cliente, venta y post-venta, contacto de soporte telefónico y vía web, será de exclusiva responsabilidad de Inversiones Matilda Spa.
- La institución en la que se entregue el servicio no tiene, ni tendrá responsabilidad alguna respecto al servicio de catering.

Formas de pago y enrolamiento

- La transacción por venta de servicio de catering se realizará en la página Web de Matilda SPA y, las formas de pago para adquirir el servicio de catering serán directas vía webpay, previo enrolamiento del cliente.
- El plazo en que el cliente podrá escoger y pagar su elección de servicio de catering será de 48 hrs previas al día del servicio escogido.
- EL menú de la semana en curso será subido y puesto a disposición del cliente en la página web el jueves de la semana anterior. Por lo cual, es exigencia cumplir con este requisito, para así garantizar el ingreso y registro en la nómina correspondiente.

Casos excepcionales

- En caso de inasistencia por enfermedad y/o accidente del cliente, éste tendrá un plazo de 24 hrs para dar aviso vía email a Inversiones Matilda Spa para reagendar el servicio de catering.
- Inversiones Matilda Spa despachará los almuerzos rotulados con nombre y nivel del cliente, los que serán puestos a disposición al inicio de cada turno de colación.